

Commercial - LALOI MENUISERIES

De: Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>
Envoyé: mercredi 5 juin 2024 09:27
À: Commercial Laloi
Cc: Magalie Grigis
Objet: Fwd: SUITE SAV MERPILLAT
Pièces jointes: joint coupé.jpg; dormant 3.jpg; dormant.jpg; dormant 2.jpg; CC LALOI.pdf

creer sav
juste le montant chicane du rep 1 et les pare tempêtes
doit être livré au plus tard le 14/06 dans le lot

Cordialement,



Julie LALOI
Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com



----- Forwarded message -----

De : **frederic foissac** <foissac.fermetures@gmail.com>
Date: mar. 19 mars 2024 à 15:30
Subject: SUITE SAV MERPILLAT
To: Julie LALOI <jlaloil@laloil-menuiseries.com>, <blaloil@laloil-menuiseries.com>

Julie et Benjamin,

(Benjamin je me permet de te mettre en copie car Fred en a discuté avec toi ce matin, cela évitera que toi, Julie et moi-même cherchions les infos un peu partout 😊)

Je n'ai pas eu ton retour concernant la première partie de cet SAV (**voir mail du 12/03**)

Il y a eu d'autres problèmes sur le chantier :

- Du joint de vitrage était coupé, il nous en faut 5.6 mètres.
- Il nous manque 3 pares-tempêtes blanc
- Les dormants des 3 coulissants sont extrêmement abimés.
- Sur le coulissant du repère 01 de la commande il y a une micro rayure sur le montant gauche de l'ouvrant de droite (vue intérieure), ce n'est pas visible en photo mais bel et bien existant.

Les problèmes rencontrés sur ce chantier ne sont pas de notre fait et notre client attend un retour rapide de notre part.

Nous ne savons pas encore s'il voudra qu'on lui change tout et ou bien s'il acceptera une remise. Dans le cas où une remise serait envisageable pour notre client, peux tu me dire ce que vous pouvez faire ?

Dans l'attente de ton retour,
Bien cordialement
Océane

Le mar. 12 mars 2024 à 16:31, frederic foissac <foissac.fermetures@gmail.com> a écrit :
Julie,

La rayure n'est pas de notre fait.

Bien cordialement
Océane

Le mar. 12 mars 2024 à 16:10, Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com> a écrit :

Bonjour,

Nous vous remercions de votre confiance et pour faire suite à votre commande, nous vous faisons parvenir ci-joint un récapitulatif de votre commande visant à valider que celle-ci est complète et correspond parfaitement à vos attentes.

L'ARC de votre commande fait notamment apparaître le délai de livraison prévu.

Dans l'hypothèse où l'un des éléments de votre ARC ne correspondrait pas totalement à vos attentes, nous vous prions de bien vouloir nous en faire part rapidement afin que nous puissions ajuster notre offre.

Dans le cas contraire, les pièces demandées seront mises en fabrication au plus tôt afin de respecter le délai de livraison indiqué.

Restant à votre entière disposition, nous vous en souhaitons bonne réception,

Cordialement,



Julie LALOI
Assistante Administrative de Production

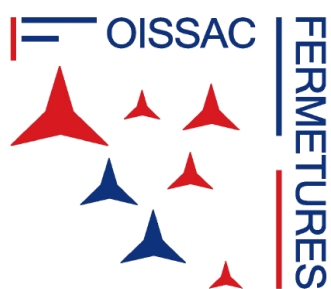
Tel +33 5 62 88 25 80

www.laloi-menuiseries.com



--

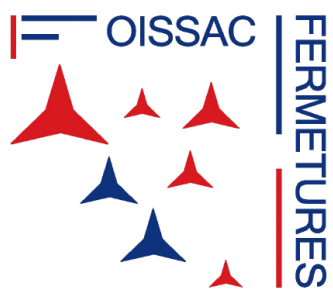
Dans l'attente de votre retour,
Je vous remercie par avance,
Bien cordialement



05.61.45.08.09

--

Dans l'attente de votre retour,
Je vous remercie par avance,
Bien cordialement



05.61.45.08.09